

## POLITICA DELLA QUALITA'

Attraverso la Politica della Qualità si intende porre in risalto la volontà aziendale di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente applicabile.

Gli obiettivi principali che il Vertice si pone con l'attuazione del Sistema di Gestione sono declinati in 6 ambiti fra loro integrati di seguito individuati:

### PARTNERSHIP CON IL CLIENTE

- Raggiungere la completa soddisfazione del Cliente con il massimo dell'efficienza e flessibilità.
- Promuovere, attraverso continui contatti, il miglioramento del rapporto d'interfaccia con il mercato tramite la costruzione di una rete di collaborazioni Worldwide, offrendo in sempre più settori, un servizio di ingegneria completo, per l'intero ciclo vita di ogni impianto.
- Proporre ai Clienti prodotti e servizi ad elevato contenuto tecnologico sempre innovativi, commisurati con le richieste e le potenzialità dei Clienti stessi.
- Gestire le difformità sui progetti e assumere un'attitudine proattiva, orientata al problem solving e al miglioramento continuo dei processi.

### PARTNERSHIP CON I FORNITORI

- Sviluppare con sistematicità una catena di fornitura qualificata e costantemente allineata ai principi aziendali ed alle mutevoli richieste del mercato (ed in particolare dei Clienti).
- Sviluppare rapporti di fornitura con la massima efficienza e flessibilità nell'ottica del raggiungimento di una comune soddisfazione.
- Individuare con i partner nuove soluzioni tecnologiche che si coniughino con le innovazioni perseguite dalla Società.

### INNOVAZIONE

- Fornire al Cliente le migliori soluzioni disponibili sempre più innovative e all'avanguardia.
- Investire in strumenti e tecnologie all'avanguardia.
- Accrescere la cultura tecnico/organizzativa del personale con un costante aggiornamento delle conoscenze e degli strumenti di lavoro al passo con le evoluzioni tecnologiche disponibili sul mercato.

### QUALITA'

- Promuovere un metodo organizzativo e lavorativo basato sulla diffusione del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i livelli con una chiara ed univoca attribuzione delle responsabilità di gestione delle commesse e del controllo della loro gestione in relazione ai tempi ed ai costi pianificati.
- Instaurare una consapevolezza organizzativa e un metodo univoco di lavorare, al fine di operare in ottica di raggiungimento dell'obiettivo e del miglioramento continuo.
- Condividere in modo puntuale le informazioni, per lo svolgimento efficace ed efficiente delle attività.

### SOSTENIBILITA'

- Promuovere il concetto di Sostenibilità sia all'interno che all'esterno della nostra organizzazione ed in particolare nell'ambito dei servizi che erogiamo al Cliente.
- Promuovere e perseguire finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente per generare impatti positivi sull'ambiente, sulle persone e sulla comunità.
- Ottenere la certificazione B Corp.

### SALUTE E SICUREZZA

- Programmare le strategie di prevenzione e protezione della Salute e Sicurezza dei lavoratori, con applicazione delle migliori tecnologie disponibili, perseguendo gli obiettivi delle normative comunitarie e nazionali ed i principi dello sviluppo sostenibile.
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni informative e formative sulle linee di indirizzo della Politica della Qualità e della Salute e Sicurezza dei lavoratori garantendo una costante promozione dei rapporti di collaborazione e di dialogo con clienti e fornitori.
- Pianificare tempestivamente tutti gli interventi necessari e le attività di controllo per eliminare i fattori di rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica della Qualità consente l'identificazione di precisi obiettivi, necessari al perseguimento del miglioramento continuo dei sistemi di gestione. Questi obiettivi, unitamente agli indicatori che permettono la loro misura, saranno definiti di volta in volta dalla Direzione nelle Riunioni di Riesame dei Sistemi di Gestione

Gli obiettivi, attraverso documenti controllati, sono comunicati a tutti coloro che ne assicurano il perseguimento con le modalità più adatte in relazione alla tipologia di obiettivo stesso.

Durante le Riunioni di Riesame sarà verificata anche l'attualità della Politica della Qualità, in modo che gli obiettivi decisi siano coerenti con le finalità dell'Organizzazione.

Firenze 06/02/2023

La Direzione

Pier Angelo Galligani

